

BÁO CÁO

Tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện Công văn số 3410-CV/BNCTU, ngày 17 tháng 4 năm 2024 của Ban Nội chính Tỉnh ủy về việc báo cáo tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị “về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo”; **Thành ủy Đà Lạt** báo cáo như sau:

I. Khái quát đặc điểm, tình hình của địa phương có tác động đến việc khiếu nại, tố cáo

Thành phố Đà Lạt là đô thị loại 1 được chia thành 12 phường và 4 xã với quy mô dân số 258.014 người; có diện tích tự nhiên là 391,15km². Là địa bàn giáp ranh với các huyện Đơn Dương, Lạc Dương, Lâm Hà, Đức Trọng; có 3 tuyến quốc lộ chạy qua nối với các tỉnh lân cận. Đảng bộ thành phố hiện có 67 Chi, Đảng bộ cơ sở trực thuộc với hơn 8.175 đảng viên.

Trong những năm qua, tình hình khiếu nại, tố cáo vẫn còn nhiều phức tạp về nội dung và tính chất vụ việc trên nhiều lĩnh vực và nội dung, nhiều vụ việc bức xúc, tồn đọng kéo dài, bên cạnh đó các thế lực thù địch, phản động, một số đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để lôi kéo, xúi giục người khiếu nại, tố cáo, gây mất an ninh chính trị tại địa phương, gây nhiều khó khăn cho các cơ quan Nhà nước giải quyết.

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn được Thành ủy, Ban Thường vụ Thành ủy quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và xem đây là nhiệm vụ chính trị thường xuyên của cả hệ thống chính trị. Ủy ban nhân dân thành phố thường xuyên ban hành các văn bản hướng dẫn, các quy trình giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 được áp dụng trên toàn địa bàn thành phố Đà Lạt. Đồng thời tăng cường chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn, Ủy ban nhân dân các phường xã nâng cao trách nhiệm trong công tác giải quyết khiếu nại tố cáo. Qua đó, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được nâng cao về chất lượng, tỷ lệ tiếp khiếu vượt cấp lên các ban, ngành của tỉnh giảm, các vụ việc được giải quyết đảm bảo hợp tình, hợp lý và được sự đồng thuận của công dân.

II. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và kết quả triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, tổ chức đảng

1.1. Lãnh đạo việc phổ biến, quán triệt, triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị và các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Sau khi Bộ Chính trị ban hành Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 113-KH/TU ngày 20/10/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ Lâm Đồng; Kế hoạch số 1259/KH-UBND ngày 23/3/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Đồng; Thường trực Thành uỷ, Ban Thường vụ Thành uỷ Đà Lạt đã chỉ đạo các Ban xây dựng Đảng, các tổ chức cơ sở đảng trực thuộc, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội thành phố tổ chức triển khai xây dựng các Chương trình, Kế hoạch tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt Chỉ thị 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị.

Thành uỷ Đà Lạt đã tổ chức quán triệt sâu sắc, tuyên truyền, phổ biến rộng rãi, triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị 35-CT/TW; các Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; Kế hoạch số 113-KH/TU và Kế hoạch số 1259/KH-UBND; các quy định về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, tạo sự thống nhất về nhận thức và hành động của các cấp uỷ Đảng, chính quyền, các cơ quan, đơn vị, cán bộ, đảng viên và nhân dân; nâng cao trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo và phối hợp trong tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật. Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành các văn bản chỉ đạo, nhằm quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả, coi công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên của các cấp, các ngành, lấy hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo làm tiêu chí đánh giá năng lực, kết quả công tác.

Cùng với việc phổ biến, quán triệt Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị, Ủy ban nhân dân thành phố đã mở 03 lớp tập phổ biến, giáo dục pháp luật về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân năm 2013 có hiệu lực từ ngày 01/7/2014 và Nghị định 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân tại Ủy ban nhân dân phường các phường, xã với sự tham dự của lãnh đạo Đảng uỷ, Ủy ban nhân dân phường, xã, đồng thời tăng cường công tác hòa giải ngay từ cơ sở.

Ngoài ra, Ủy ban nhân dân các phường, xã còn chủ động lồng ghép việc tuyên truyền, phổ biến Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các nghị định hướng dẫn thi hành trong các chương trình tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật tại các phường, xã, trong đó chú trọng việc thông tin, tuyên truyền về các vụ việc khiếu nại, tố cáo cụ thể để công dân tự liên hệ đến quyền, nghĩa vụ của mình, đảm bảo việc khiếu nại, tố cáo thực hiện đúng pháp luật.

1.2. Lãnh đạo việc cụ thể hóa thành các văn bản để tổ chức thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW

Thành uỷ Đà Lạt đã ban hành Kế hoạch số 226-KH/ThU ngày 12/11/2014 về thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị

về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. UBND thành phố Đà Lạt đã ban hành Kế hoạch số 1234/KH-UBND, ngày 13/3/2015 triển khai thực hiện Kế hoạch số 113-KH/TU ngày 20/10/2014 của Tỉnh ủy Lâm Đồng về việc tăng cường thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị.

1.3. Lãnh đạo, chỉ đạo trong công tác phối hợp giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, nổi cộm, kéo dài.

Thành ủy đã lãnh đạo, chỉ đạo UBND thành phố tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt đối với những vụ việc khiếu nại phức tạp, kéo dài. Thường trực Thành ủy, lãnh đạo Ủy ban nhân dân thành phố trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các phòng, ban, đơn vị, Đảng ủy, Ủy ban nhân dân các phường, xã giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo kịp thời, đúng quy định pháp luật ngay từ khi mới phát sinh ở cơ sở, hạn chế tình trạng khiếu kiện đông người vượt cấp gây mất an ninh - chính trị xã hội tại địa phương; thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc các phòng, ban, đơn vị, Ủy ban nhân dân các phường, xã thực hiện đúng quy định pháp luật và nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; tăng cường hoạt động quản lý Nhà nước và thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của các địa phương, cơ quan, đơn vị.

Hiện nay thành phố đang giải quyết 01 vụ khiếu kiện đông người và còn 16 vụ việc khiếu kiện, khiếu nại, 05 vụ việc phức tạp, kéo dài Ban Thường vụ Thành ủy đang tiếp tục chỉ đạo giải quyết.

1.4. Lãnh đạo công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra trong tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thành ủy, Ủy ban Kiểm tra Thành ủy đã tiến hành kiểm tra, giám sát 06 cuộc đối với 06 tổ chức đảng và 07 đảng viên về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; qua công tác kiểm tra, giám sát đã chỉ rõ những ưu điểm, khuyết điểm, tồn tại trong quá trình thực hiện và đã hướng dẫn, chấn chỉnh các đơn vị thực hiện việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Hàng năm, Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt kế hoạch công tác thanh tra, trong đó giao Thanh tra thành phố tiến hành thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các phường, xã trong việc thực hiện trong việc thực hiện các quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân. Từ ngày 01/01/2014 đến ngày 31/12/2023, Ủy ban nhân dân thành phố đã tiến hành 96 cuộc thanh tra trách nhiệm trong việc thực hiện các quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân. Thông qua công tác thanh tra, Ủy ban nhân dân thành phố đã kịp thời chấn chỉnh một số tồn tại hạn chế trong việc thực hiện các quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân; nâng cao vai trò, trách nhiệm và nhận thức của cán bộ, công chức, nhất là người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật.

Hội đồng nhân dân, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội thành phố đã làm tốt công tác giám sát việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền. Thông qua từng vụ việc cụ thể, Hội đồng nhân dân thành phố đã giám sát việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan chức năng; qua giám sát đã kiến nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương khắc phục những hạn chế, thiếu sót.

Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp đã phát huy vai trò giám sát và phối hợp với chính quyền tuyên truyền, vận động người dân chấp hành pháp luật, tham gia hòa giải có hiệu quả ngay từ khi vụ việc mới phát sinh, nhất là các tranh chấp đất đai, góp phần làm giảm đáng kể khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở.

1.5. Lãnh đạo việc kiện toàn tổ chức, đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; bố trí địa điểm, cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân

Hội đồng tiếp dân thành phố thực hiện tốt các quy định của pháp luật về địa điểm tiếp công dân và tổ chức tiếp công dân đảm bảo nơi tiếp công dân văn minh, lịch sự, các điều kiện vật chất phục vụ tốt cho công tác tiếp công dân. Ủy ban nhân dân thành phố đã tiến hành lắp đặt hệ thống camera thu hình và ghi âm tại trụ sở tiếp công dân, vào các buổi tiếp công dân theo định kỳ ghi hình và thu âm lại đưa vào theo dõi và lưu trữ. Để đảm bảo trật tự và an toàn cho các buổi tiếp công dân, Ủy ban nhân dân thành phố đã bố trí cán bộ Công an phường và Đội an ninh Công an thành phố bảo vệ đảm bảo an ninh trật tự cho các buổi tiếp công dân.

Thành ủy Đà Lạt đã phân công 01 Phó Chánh văn phòng Thành ủy, 01 Phó Chủ nhiệm UBKT Thành ủy thực hiện phối hợp công tác tiếp công dân định kỳ của Hội đồng tiếp dân thành phố. UBND thành phố phân công 01 Phó Chánh văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thành phố làm Trưởng Ban tiếp công dân và bố trí phân công 01 chuyên viên chuyên trách tiếp công dân và tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn, cán bộ tiếp công dân có năng lực, phẩm chất, có kỹ năng tiếp công dân theo đúng theo đúng quy định.

Hội đồng tiếp dân thành phố đã ban hành, niêm yết Nội quy, Quy chế tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân thành phố Đà Lạt nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Đà Lạt.

2. Kết quả thực hiện cụ thể của địa phương trong việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị và văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy cùng cấp

2.1. Kết quả hoàn thiện chính sách, pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các chính sách, pháp luật liên quan đến quyền, lợi ích của người dân

Thành ủy Đà Lạt đã cụ thể hóa, ban hành các văn bản chỉ đạo như:

- Kế hoạch số 226-KH/ThU ngày 12/11/2014 của Thành ủy Đà Lạt về triển khai Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị.

- Công văn số 770-CV/ThU, ngày 15/9/2022 của Thành ủy về tăng cường công tác đảm bảo an ninh, trật tự, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo;

- Kế hoạch thực hiện Quyết định số 89-QĐ/TW, ngày 01/12/2022 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng “*về việc ban hành quy trình kiểm tra, giám sát, thi hành kỷ luật đảng, giải quyết tố cáo, khiếu nại kỷ luật Đảng của cấp ủy tỉnh và tương đương đến cơ sở*”;

- Công văn số 1313-CV/ThU, ngày 26/12/2023 của Thường trực Thành ủy về tăng cường công tác đảm bảo an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội, tiếp công dân giải quyết khiếu nại tố cáo, đảm bảo vệ sinh môi trường trên địa bàn thành phố Đà Lạt;

- Triển khai Quy định số 37-QĐ/TU, ngày 22/3/2024 của Tỉnh ủy Lâm Đồng “*về công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị gửi đến Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Thường trực Tỉnh ủy, Ban Chỉ đạo phòng, chống tham nhũng, tiêu cực tỉnh*”.

- Ban hành Quy định số 01-QĐ/UBKTThU, ngày 10/11/2023 quy định về tiếp nhận, xử lý đơn thư; tiếp đảng viên và công dân của Ủy ban Kiểm tra Thành ủy Đà Lạt nhằm nâng cao chất lượng tiếp nhận, xử lý đơn thư tại Thành ủy, Ủy ban Kiểm tra Thành ủy.

Thành ủy đã chỉ đạo UBND thành phố Đà Lạt xây dựng và ban hành các văn bản để tăng cường hiệu quả trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, cụ thể như sau:

- Chỉ thị số 05/2015/CT-UBND ngày 29/01/2015 về việc chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân trên địa bàn thành phố Đà Lạt năm 2015;

- Chỉ thị số 06/2015/CT-UBND ngày 29/01/2015 về việc theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận, kiến nghị, quyết định xử lý sau thanh tra và quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo có hiệu lực pháp luật trên địa bàn thành phố Đà Lạt;

- Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 11/3/2016 về việc chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân trên địa bàn thành phố Đà Lạt năm 2016;

- Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 23/01/2017 về việc chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân trên địa bàn thành phố Đà Lạt năm 2017.

- Văn bản số 7823/UBND-NC ngày 21/11/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố Đà Lạt về việc tăng cường công tác hiệu lực thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo.

- Văn bản số 7823/UBND-NC ngày 21/11/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố Đà Lạt về việc tăng cường công tác hiệu lực thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo.

- Văn bản số 5485/UBND-NC ngày 21/8/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố Đà Lạt về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Thông qua việc ban hành các văn bản của Thành ủy, UBND thành phố đã nâng cao ý thức và trách nhiệm của người đứng đầu, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Việc thực hiện các quy định của Luật Tiếp công dân về địa điểm tiếp công dân, nội quy, quy chế, lịch tiếp công dân định kỳ và đột xuất, việc bố trí cán bộ tiếp công dân đã thực hiện đảm bảo theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân; quá trình tổ chức thực hiện việc kiểm tra, xác minh, tham mưu giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo đã được thực hiện theo đúng quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, hiệu quả trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được nâng cao.

2.2. Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

2.2.1. Trong công tác tiếp công dân

* Công tác tiếp công dân của Thành ủy: Đồng chí Bí Thư Thành ủy tiếp công dân mỗi tháng 1 lần vào ngày 20 hàng tháng. Từ năm 2019 đến nay đồng chí Bí thư Thành ủy đã tiếp công dân 43 kỳ với 23 lượt công dân đến phản ánh, kiến nghị (trong đó bộ phận tiếp nhận, hướng dẫn, giải thích 22 lượt công dân), số đoàn đông người 01 đoàn cụ thể¹:

- Nội dung phản ánh, kiến nghị chủ yếu liên quan đến lĩnh vực thu hồi đất, bồi thường hỗ trợ, bố trí tái định cư do thu hồi đất tại các dự án trên địa bàn thành phố; việc cấp GCNQSD đất, quyền sử dụng nhà ở...

* Kết quả tiếp công dân của Ủy ban nhân dân thành phố Đà Lạt: Công tác tiếp công dân của Ủy ban nhân dân thành phố Đà Lạt tiếp tục duy trì và thực hiện tốt công tác tiếp công dân định kỳ 03 lần/tháng vào các ngày 05, 15, và 25 hàng tháng. Đến tháng 4/2023, công tác tiếp công dân định kỳ của Ủy ban nhân dân thành phố được tiếp định kỳ vào (02 kỳ/tháng) vào các ngày 15, 25.

- Từ ngày 01/01/2014 đến ngày 31/12/2023, Ủy ban nhân dân thành phố Đà Lạt đã tổ chức 270 kỳ tiếp công dân, tiếp được 1.803 lượt công dân đến đăng ký, trong đó Hội đồng tiếp dân tiếp 107 lượt, bộ phận tiếp nhận đã hướng dẫn, giải thích 1696 lượt, phát sinh 23 đoàn đông người khiếu kiện tại Hội đồng tiếp dân.

- Nội dung kiến nghị, phản ánh của công dân chủ yếu liên quan đến lĩnh vực thu hồi đất, công tác bồi thường hỗ trợ, bố trí tái định cư; việc cấp GCNQSD đất, quyền sử dụng nhà ở, cấp giấy phép xây dựng; tranh chấp đất đai; sửa chữa nhà ở; công tác quản lý trật tự xây dựng, chi trả tiền bồi thường, hỗ trợ khi thu hồi đất; việc kinh doanh buôn bán tại khu vực Chợ đêm Đà Lạt, kiến nghị một số vấn đề liên quan đến việc di dời, giải tỏa chợ Phan Chu Trinh.

¹ - Năm 2019, đồng chí Bí thư Thành ủy đã thực hiện tiếp công dân 4 kỳ với 01 lượt công dân đến đăng ký.

- Năm 2020, đồng chí Bí thư Thành ủy đã thực hiện tiếp công dân 10 kỳ với 11 lượt công dân đến đăng ký. Trong đó 01 đoàn đông người (07 người) kiến nghị xem xét đối chiếu giá đất bồi thường và giá đất khi nộp tiền sử dụng đất tái định cư thuộc khu quy hoạch Phạm Hồng Thái.

- Năm 2021, đồng chí Bí thư Thành ủy đã thực hiện tiếp công dân 06 kỳ, tiếp 05 lượt công dân đến đăng ký.

- Năm 2022, đồng chí Bí thư Thành ủy đã thực hiện tiếp công dân 12 kỳ, tiếp 04 lượt công dân đến đăng ký.

- Năm 2023, đồng chí Bí thư Thành ủy đã thực hiện tiếp công dân 11 kỳ, tiếp 02 lượt công dân đến đăng ký.

- Kết quả giải quyết: sau khi tiếp nhận nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đủ điều kiện xử lý và thuộc thẩm quyền giải quyết, Ban tiếp công dân tiếp nhận đơn để xử lý và chuyển đến các cơ quan chuyên môn tham mưu giải quyết, đồng thời có văn bản thông báo cho người dân biết để liên hệ giải quyết. Đồng thời chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, Ủy ban nhân dân các phường, xã tập trung giải quyết các ý kiến kiến nghị, phản ánh của công dân, nâng cao tinh thần trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết và trả lời các ý kiến, kiến nghị của công dân tại địa phương. Các kiến nghị phản ánh của công dân được quan tâm giải quyết kịp thời, phát huy tinh thần làm chủ của nhân dân, thực hiện tốt quy chế dân chủ, vì vậy đã hạn chế tình trạng khiếu kiện phức tạp, đông người và không xảy ra điểm nóng, tình hình an ninh chính trị đảm bảo, góp phần ổn định trật tự địa phương.

* Kết quả tiếp công dân trong lĩnh vực tư pháp:

- **Công an thành phố:** tổ chức 208 cuộc /4 lượt công dân:

+ Số vụ việc, số đoàn đông người: 0

+ Nội dung chủ yếu tranh chấp, mâu thuẫn liên quan an ninh trật tự trong dân.

+ Người đứng đầu: tiếp 204 cuộc/ 0 lượt đăng ký.

+ Tổng số đơn thư tiếp nhận 5.293 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết, đã giải quyết 100%.

- **Viện kiểm sát nhân dân thành phố:**

+ Tổng số lượt công dân được Viện kiểm sát tiếp: 193 lượt người. Trong đó:

+ Người đứng đầu tiếp: 173 lượt.

+ Khiếu kiện, đông người, bức xúc nhiều lần: 0.

+ Tổng số đơn tiếp nhận: 2.672 đơn/1.989 việc. Đã phân loại như sau:

+ Thuộc thẩm quyền giải quyết: 145 đơn/108 việc.

+ Thuộc trách nhiệm kiểm sát: 1.091 đơn/957 việc.

+ Chuyển cơ quan khác: 537 đơn/472 việc;

+ Chuyển Tin báo: 554 đơn/ 485 việc.

+ Không thuộc thẩm quyền và không thuộc trách nhiệm Viện Kiểm sát: 1.436 đơn/924 việc.

- Tòa án nhân dân thành phố: người đứng đầu tiếp công dân vào ngày 15 hàng tháng, trong kỳ có 47 lượt công dân thắc mắc, khiếu nại, kiến nghị, nội dung thắc mắc, kiến nghị, khiếu nại về hành vi tố tụng của Thẩm phán trong quá trình giải quyết vụ án.

+ công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo: tổng đơn 746 đơn, trong đó 736 đơn khiếu nại, tố cáo 10 đơn, đã giải quyết 746/746 đơn.

+ Khiếu kiện, đông người, bức xúc nhiều lần: 0.

- **Chi cục Thi hành án dân sự thành phố:**

+ Trong kỳ báo cáo đơn vị đã tổ chức tiếp 166 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị.

+ Số liệu đơn khiếu nại, tố cáo, nhận được

+ Tổng số: 69 đơn (bao gồm khiếu nại, tố cáo tiếp nhận), phân loại cụ thể như sau:

+ Khiếu nại 57 đơn; Tố cáo 12 đơn;

+ Kết quả giải quyết

+ Đã giải quyết xong: 69 đơn/tương ứng 69 vụ việc, trong đó:

+ Khiếu nại: 57 đơn/ 57 vụ việc (Chấp nhận toàn bộ: 11 vụ việc; chấp nhận một phần: 3 vụ việc; không chấp nhận 29 vụ việc; đình chỉ 13 vụ việc, thông báo thu hồi thông báo thụ lý giải quyết khiếu nại: 01 việc).

+ Tố cáo: 12 đơn/12 việc (Tố cáo sai 08 vụ việc; tố cáo đúng một phần 3 vụ việc; tố cáo đúng toàn bộ 0; đình chỉ 01 vụ việc).

* Đánh giá hiệu quả công tác tiếp công dân: Thông qua công tác tiếp công dân đã kịp thời lắng nghe những kiến nghị, phản ánh cũng như tâm tư nguyện vọng của nhân dân, kịp thời giải quyết những kiến nghị của nhân dân, kiến nghị sửa đổi, bổ sung các quy định của pháp luật không còn phù hợp, gây khó khăn, vướng mắc cho nhân dân. Đồng thời đã giải thích, hướng dẫn nhân dân hiểu và chấp hành nghiêm chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước, góp phần giữ vững trật tự an toàn xã hội tại địa phương.

2.2.2. Trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo:

- Thành ủy Đà Lạt tiếp nhận 18 đơn khiếu nại, tố cáo đảng viên. Số tổ chức đảng bị khiếu nại, tố cáo: 0; số lượt đảng viên bị khiếu nại tố, cáo là 18 đảng viên. Đã chỉ đạo giải quyết 18/18 đơn tố cáo, khiếu nại tổ chức đảng, đảng viên.

Nội dung khiếu nại, tố cáo chủ yếu liên quan đến việc lợi dụng chức vụ, quyền hạn, trong thi hành công vụ, không giải quyết hồ sơ cho công dân, làm trái quy định của pháp luật trong việc kê biên, bán đấu giá tài sản, lấn chiếm lối đi chung, ban hành thông báo tạm ngưng giải quyết hồ sơ thuế, trì hoãn trốn tránh trong thực hiện nhiệm vụ.

- UBKT Thành ủy tiếp nhận 47 đơn tố cáo, khiếu nại đảng viên. Qua phân loại đơn thư UBKT Thành ủy thụ lý giải quyết theo thẩm quyền 04 đơn tố cáo; chuyển 27 đơn cho các cơ quan, đơn vị và cá nhân có thẩm quyền giải quyết còn lại 16 đơn xếp lưu theo quy định. Số tổ chức đảng bị khiếu nại, tố cáo: 0; số lượt đảng viên bị khiếu nại tố, cáo 47.

- Nội dung khiếu nại, tố cáo chủ yếu liên quan lợi dụng chức vụ quyền hạn khi thi hành công vụ; sách nhiễu trong quá trình giải quyết hồ sơ, liên quan đến tổ chức đấu giá tài sản, tự ý cho người hủy hoại tài sản. cô sỹ làm sai lệch hồ sơ địa chính, có dấu hiệu vi phạm tập trung dân chủ, có hành vi vi phạm thi hành án, có hành vi không giải quyết hồ sơ...

* Từ ngày 01/01/2014 đến ngày 31/12/2023, tổng số đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân thành phố Đà Lạt là 892 đơn, trong đó: 822 khiếu nại; 70 tố cáo.

- Nội dung khiếu nại, tố cáo chủ yếu liên quan đến lĩnh vực cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; chuyển mục đích sử dụng đất; bồi thường, hỗ trợ và bố trí tái định cư do thu hồi đất để triển khai các dự án trên địa bàn thành phố Đà Lạt; cấp giấy phép xây dựng; công tác quản lý trật tự xây dựng trên địa bàn; việc thu chi tài chính đối với các trường học, quy trình xử lý việc vi phạm trật tự xây dựng, việc xử lý chiếm dụng đất công, tố cáo công chức lãnh đạo Ủy ban nhân dân phường, xã tổ chức cưỡng chế không đúng quy định của pháp luật.

- Số vụ việc khiếu nại, tố cáo đã có quyết định, kết luận giải quyết: 859 vụ việc; số vụ việc đã có quyết định, kết luận giải quyết và không còn khiếu nại, tố cáo: 859; số vụ việc đang trong quá trình giải quyết: 13.

- Số vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài đã có quyết định, kết luận giải quyết: 23 vụ việc (*kèm theo phụ lục*); số vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài đã có quyết định, kết luận giải quyết không còn khiếu nại, tố cáo: 00; số vụ việc đang trong quá trình giải quyết: 0.

III. Đánh giá chung

1. Về tình hình

Trong thời gian qua, các vụ việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị có xu hướng tăng. Tính chất vụ việc ngày càng phức tạp và liên quan đến nhiều lĩnh vực khác nhau. Nội dung chủ yếu liên quan đến lĩnh vực thu hồi đất, bồi thường hỗ trợ, bố trí tái định cư, việc cấp GCNQSD đất, quyền sử dụng nhà ở, phản ánh việc chậm thực hiện các văn bản của các phòng ban chuyên môn và việc triển khai thực hiện quyết định về giải quyết khiếu nại, tố cáo. Ban Thường vụ Thành ủy thường xuyên lãnh đạo, chỉ đạo các cấp ủy, chính quyền từ thành phố đến phường, xã thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Nhìn chung, việc giải quyết KNTC trên địa bàn thành phố cơ bản bảo đảm về thẩm quyền, nội dung, trình tự, thủ tục và bảo đảm đúng quy định của pháp luật, trong đó đặc biệt quan tâm đến việc tổ chức đối thoại trong quá trình giải quyết khiếu nại, cơ sở pháp lý giải quyết; việc rà soát các vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài được thực hiện bám sát mục đích, yêu cầu, nội dung, hạn chế việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

2. Ưu điểm, tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

2.1. Ưu điểm

Được sự quan tâm chỉ đạo thường xuyên của Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy, UBND tỉnh công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của thành phố đã đạt được nhiều kết quả. Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian qua trên địa bàn thành phố đã được các cấp, Thủ

trưởng các ngành quan tâm thực hiện nghiêm túc, giải quyết kịp thời, nâng cao hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

Việc phối hợp, trao đổi liên quan về tình hình tiếp dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo với các cơ quan, ban ngành của Ủy ban nhân dân thành phố thực hiện tốt, nhất là các vụ việc phức tạp; không để phát sinh điểm nóng, góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự xã hội tại địa phương. Việc áp dụng các quy định của pháp luật trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo được thực hiện đúng theo quy định, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, thông qua công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đã kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, khắc phục, xử lý một số cá nhân và đơn vị có sai phạm, tạo niềm tin của nhân dân đối với chính quyền địa phương.

Hiệu quả và chất lượng giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo được nâng cao. Các vụ việc khiếu nại, tố cáo đã được giải quyết thấu tình, đạt lý, tạo được sự đồng thuận cao của nhân dân, hạn chế tình trạng khiếu nại, tố cáo vượt cấp, nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp kéo dài đã được giải quyết.

2.2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

2.2.1. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được thì công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Ủy ban nhân dân thành phố Đà Lạt vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như: một số Quyết định giải quyết khiếu nại do Ủy ban nhân dân tỉnh giao thực hiện còn chậm, một số vụ việc thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân thành phố Đà Lạt giải quyết chưa đảm bảo thời gian; tổ chức thực hiện một số quyết định giải quyết khiếu nại còn chậm.

Việc tham mưu thực hiện công tác kiểm tra, giám sát trong việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo đối với tổ chức đảng, đảng viên còn ít.

2.2.2. Nguyên nhân

Một số chủ trương, chính sách liên quan trực tiếp đến quyền lợi, lợi ích của người dân thường xuyên có sự thay đổi.

Thành phố Đà Lạt với mật độ đô thị hóa tăng nhanh, các tranh chấp, khiếu nại, tố cáo về lĩnh vực đất đai, trật tự xây dựng... ngày càng phức tạp.

Quá trình kiểm định, tính toán bồi thường, hỗ trợ giải phóng mặt bằng khi thu hồi đất để triển khai các dự án còn chưa chặt chẽ.

Nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận người dân còn hạn chế, nên một số vụ việc đã được các cơ quan từ trung ương đến địa phương giải quyết thấu tình, đạt lý nhưng vẫn tiếp tục khiếu nại.

Công tác quy hoạch sử dụng đất còn vướng mắc và chưa có sự thống nhất giữa các quyết định phê duyệt quy hoạch sử dụng đất cả Ủy ban nhân dân tỉnh và Thủ tướng Chính phủ dẫn đến phát sinh việc khiếu nại về chuyển đổi mục đích sử dụng đất.

Sự phối hợp của các phòng ban đơn vị trong giải quyết công việc chưa tốt. Quá trình kiểm tra, xác minh cần thu thập nhiều hồ sơ có liên quan đến nguồn gốc sử dụng đất, các tài liệu có liên quan tại các cơ quan lưu trữ qua nhiều giai đoạn.

3. Kinh nghiệm rút ra qua triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW

- Các cấp ủy Đảng, chính quyền cần xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là một nhiệm vụ chính trị quan trọng; từ đó đề cao trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tập trung lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước và chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Thực hiện tốt việc công khai, minh bạch, thực hiện trách nhiệm giải trình trong quản lý nhà nước, thi hành công vụ nhất là những lĩnh vực, công việc liên quan trực tiếp đến người dân, những lĩnh vực hay xảy ra sai phạm và phát sinh nhiều khiếu nại, tố cáo.

- Giải quyết kịp thời, có lý, có tình các khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở, tại nơi phát sinh vụ việc; những nội dung công dân chưa rõ, chưa hiểu được quan tâm giải thích rõ ràng và vận động, thuyết phục cho công hiểu và chấp hành; đối với những quyền lợi của dân bị xâm hại thì phải kịp thời phục hồi; đối với những vi phạm pháp luật phát hiện được qua công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thì phải có biện pháp xử lý nghiêm minh và công khai cho dân biết.

- Sự phối hợp giữa các cấp, các ngành trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cần thường xuyên được tăng cường, duy trì.

- Chú trọng công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật bằng các hình thức phù hợp, hiệu quả; thực hiện nghiêm quy chế dân chủ tại cơ sở; tăng cường việc đối thoại, hoà giải để giải quyết kịp thời khiếu nại, tố cáo, tranh chấp trong Nhân dân ngay tại nơi phát sinh vụ việc.

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao kiến thức, kỹ năng, nghiệp vụ cho cán bộ làm công tác tiếp công dân cần được quan tâm thường xuyên; bố trí cán bộ có năng lực, trình độ, kinh nghiệm để nâng cao hiệu quả tiếp công dân; cán bộ, công chức, nhất là cán bộ lãnh đạo, quản lý phải tăng cường xuống cơ sở để lắng nghe, kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của dân.

IV. Phương hướng, giải pháp

1. Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo thuộc ngành, địa phương lãnh đạo, quản lý những năm tới

Trong thời gian tới, dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố sẽ vẫn còn diễn biến phức tạp. Qua thống kê, rà soát trên địa bàn, tình hình khiếu nại, kiến nghị, phản ánh của công dân trong thời gian tới sẽ tập trung chủ yếu trên các lĩnh vực: tranh chấp đất đai, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, việc chuyển mục đích sử dụng đất...

2. Phương hướng, giải pháp

- Thực hiện nghiêm các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các văn bản chỉ đạo về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo. Tiếp tục triển khai thực hiện đồng bộ các chủ trương, chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11 - QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các Nghị định, Thông tư hướng dẫn thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 và Kế hoạch số 1910/KH-TTTP ngày 29/10/2021 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của công dân, góp phần ổn định an ninh chính trị, phát triển kinh tế - xã hội.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm Chỉ thị 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch 226-KH/TH.U, ngày 12/11/2014 của Ban Thường vụ Thành ủy.

- Nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố, có kế hoạch tổ chức tiếp công dân, giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; Thường xuyên đi cơ sở nắm tình hình và kịp thời tham mưu, xử lý ngay từ đầu các vụ việc khi vừa phát sinh; xử lý triệt để ngay từ cơ sở thông qua công tác hòa giải và giải quyết tại các phường, xã, phòng, ban, đơn vị của thành phố, hạn chế phải giải quyết nhiều lần, việc gửi đơn thư vượt cấp.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát trong việc lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với tổ chức đảng và đảng viên. Thực hiện nghiêm Quy định số 01-QĐ/UBKTThU, ngày 10/11/2023 của Ủy ban Kiểm tra Thành ủy về tiếp nhận, xử lý đơn thư; tiếp đảng viên và công dân; Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật Tố cáo.

- Tăng cường chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra việc tổ chức thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nêu cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân định kỳ, đột xuất, thường xuyên theo quy định; hướng dẫn, xử lý kịp thời các đơn thư của công dân theo đúng quy định; tăng cường trao đổi, phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị để tạo sự thống nhất


trong quá trình xem xét, giải quyết, nhất là đối với các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài.

- Giải quyết kịp thời, dứt điểm, đúng pháp luật, phù hợp với tình hình thực tế đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo mới phát sinh ngay từ cơ sở, phần đầu đạt tỷ lệ trên 85%; thực hiện tốt các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, phần đầu đạt tỷ lệ trên 90%. Kiên quyết xử lý nghiêm đối với tập thể, cá nhân thiếu trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; không thực hiện đầy đủ các biện pháp bảo vệ người tố cáo dẫn đến người tố cáo bị trả thù, trù dập; cố tình né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, kéo dài thời gian giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo để công dân khiếu kiện kéo dài, vượt cấp, thực hiện không nghiêm các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

- Chú trọng nâng cao chất lượng công tác hòa giải ở cơ sở, gắn với công tác dân vận, tích cực vận động quần chúng Nhân dân chấp hành tốt chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, hạn chế việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp, không đúng quy định.

- Nâng cao chất lượng công tác bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nói riêng, chú trọng bố trí đủ nguồn lực để nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác này.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; sử dụng có hiệu quả các phần mềm, hệ thống đã được trang bị.

Trên đây là báo cáo tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thành ủy Đà Lạt kính báo cáo./. 

Nơi nhận:

- Ban Nội chính Tỉnh ủy,
- Thường trực Thành ủy,
- Ban Thường vụ Thành ủy,
- HĐND-UBND thành phố,
- Các TCCSD trực thuộc,
- Lưu VT.

T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ



Ngô Thị Mỹ Lợi

PHỤ LỤC 01
Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị số 35-CT/TW

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị số 35-CT/TW			Số lượng văn bản ban hành để lãnh đạo, chỉ đạo triển khai, thực hiện
Số cuộc hội nghị, lớp tập huấn...	Số lượng cán bộ, đảng viên tham gia	Số lượng tài liệu, ấn phẩm được phát hành	
21	1034	1034	13

STT	Nội dung		Tổng cộng	Chủ tịch UBND cấp thành phố	Chủ tịch UBND cấp xã, phường, thị trấn
1	Số cuộc tiếp dân	Định kỳ	7566	270	7296
		Đột xuất		0	0
2	Số lượt người	Định kỳ	13286	1803	11483
		Đột xuất		0	0
3	Số vụ việc KNTC		954	892	62
4	Số đoàn đồng người		23	23	0
5	Số vụ việc KNTC thuộc thẩm quyền giải quyết	Đã giải quyết không còn KNTC	941	879	62
		Đã giải quyết còn KNTC	0	0	0
		Đang giải quyết	13	13	0
6	Số vụ việc KNTC không	Đã hướng dẫn hoặc chuyển cơ quan, người có thẩm quyền	62	62	0

	thuộc thẩm quyền giải quyết	Lưu theo quy định	0	0	0
--	-----------------------------	-------------------	---	---	---

PHỤ LỤC 02
Kết quả tiếp dân, giải quyết KN/TC của Chủ tịch UBND các cấp

PHỤ LỤC 03
Kết quả thanh tra, kiểm tra, giám sát về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo

TT	Diễn giải		Cấp thành phố
1	Số cuộc thanh tra do thanh tra thành phố thực hiện	Theo kế hoạch	96
		Đã thực hiện	96
		Đột xuất	0
2	Số cơ quan, tổ chức, đơn vị được thanh tra		96
3	Số cuộc kiểm tra do UBND thành ủy thực hiện	Theo chương trình	06
		Đã thực hiện	06
		Đột xuất	0
4	Số cơ quan, tổ chức, đơn vị được kiểm tra		0
5	Số cuộc giám sát do HĐND, MTTQVN thành phố thực hiện		1
6	Số cơ quan, tổ chức, đơn vị được giám sát		1
7	Bị kỷ luật Đảng		0

